OMAVALVONTASUUNNITELMA

Palvelun tuottajaa koskevat tiedot:

Minnan hoitopalvelut Tmi

Y-tunnus 1750439-5

Toimialue: Raahe

Postiosoite: Metsotie 7, 86440 Lampinsaari

Käyntiosoite: Kaivoskatu 9, 86440 Lampinsaari

puhelin: 0503799109

Sähköposti: info@minnanhoitopalvelut.fi

Toiminnasta vastaava henkilö: sairaanhoitaja/yrittäjä Minna Isokääntä

Minnan hoitopalvelut on vuonna 2024 perustettu yritys, joka antaa kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin palveluita. Palvelupisteen, Gunnarin kartanon hoivapalvelut, perustamisen (2025) lähtökohtana oli syrjäkylien ikäihmisten kotona asumisen turvaaminen monipuolisilla, luotettavilla, kiireettömillä sekä yksilöllisillä palveluilla. Tavoitteena on, että asiakas voi kokonaisvaltaisesti hyvin, niin fyysisellä, psyykkisellä ja sosiaalisella tasolla.

”Sydän on siellä missä koti on”

TOIMINTA-AJATUS JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatukseni on olla monipuolinen, kokonaisvaltainen, luotettava sekä joustava terveydenhuollon yksikkö, joka tukee toimintakykyä asiakaslähtöisesti sairauksien ennaltaehkäisyllä sekä kokonaisvaltaisella hoidolla. Tarjoan palveluita niin terveydenhuollon kuin sosiaalialan lainsäädäntöön pohjautuen toimipisteessä sekä kotikäynteinä huomioiden asiakkaan tarpeet ja toiveet.

Tarjoan kotisairaanhoidon palveluita lapsista ikäihmisiin.

Periaatteeni on, että pystyn antamaan monipuolisia ja kokonaisvaltaisia matalan kynnyksen palveluita.

ASIAKASLÄHTÖISYYS

Strategianani on, että kohtaan asiakkaani yksilönä ja niin, että hän kokee olevansa tervetullut, kokee tulleensa kuulluksi, nähdyksi ja hänen tarpeensa tulee huomioiduksi. Riittävä ja monipuolinen ammattitaito varmistaa sen, että asiakas saa kokonaisvaltaista hoitoa ja tukea. Konsultoin tarvittaessa muita terveydenhuollon ammattilaisia, näin varmistan, että asiakas saa tarvitsemansa avun. Suunnittelen palvelun aina yksilöllisesti ja joustavasti.

KIIREETTÖMYYS

Kiireettömyys on palveluni perusta. Suunnittelen toiminnan siten, että asiakkaalla on riittävästi aikaa. Kiireetön kohtaaminen takaa sen, että asiakas tulee kuulluksi ja nähdyksi kokonaisvaltaisesti omana itsenään.

PALVELUN LAATU

Minnan hoitopalvelussa toimiva henkilö on terveydenhuollon ammattihenkilö ja hänellä on motivaatiota kehittää toimintaansa ja osaamistaan. Palvelun laadun takaa myös vaitiolovelvollisuus, luotettavuus sekä asiakkaan aito kohtaaminen.

SISÄINEN VALVONTA

Omavalvontasuunnitelma pohjautuu epäkohtien ja mahdollisten riskien tunnistamiseen, ennaltaehkäisemiseen sekä niiden minimoimiseen. Tiedostan, että

olen vastuussa omavalvontasuunnitelman päivittämisestä ja olen sitoutunut siihen ja toiminnallani pyrin siihen, että tuottamani palvelu on laadukasta sekä turvallista. Omavalvontasuunnitemaani pohjautuen seuraan sekä kehitän ja tarvittaessa muokkaan toimintaani. Tähän pohjautuen ohjeistan asiakkaani sekä heidän läheisensä saattamaan tietooni viipymättä huomaamansa mahdolliset epäkohdat ja riskitekijät toiminnassani.

RISKINHALLINTA

Tutkin ympäristöä riskinhallintaa silmällä pitäen, ja tartun epäkohtiin välittömästi sekä toimipisteessä että asiakkaan kotona. Pyrin ennaltaehkäisemään riskit ja otan opiksi mahdollisista virheistä. Laadukkaiden ja turvallisten palveluiden takaamiseksi sitoudun siihen, että korjaan mahdollisia riskitekijöitä ja kehitän toimintatapojani minimoidakseni riskitekijät. Pyrin takaamaan mahdollisimman laadukkaan ja turvallisen hoidon jokaiselle asiakkaalleni, joten huolehdin siitä, että otan resursseihini nähden sopivasti asiakkaita vastaan. Tarvittaessa hankin lisää työvoimaa.

Käsittelen mahdolliset asiakkaisiin kohdistuneet riskitapahtumat asiakkaiden kanssa välittömästi. Itselle tai terveydenhuollon henkilökunnalle toimitiloissani tai asiakkaan kotona sattuneet vaaratapahtumat käsittelen lain määräämällä tavalla ja otan opikseni tapahtumasta kehittämällä toimintaani välttäen samanlaisen tapahtuman uudelleen. Tiedotan menettelytavoista, joilla läheltä piti-tilanteet ja poikkeamat voidaan ennaltaehkäistä. Teen välittömiä toimia tilanteen korjaamiseksi sekä parantamiseksi.

RISKIT

Mahdollisia havaitsemiani riskejä toimintaympäristössäni/työssäni

-tapaturmille altistuminen (esim. liukastuminen pesutilanteessa, kaatuminen portaissa, liikenneturvallisuus)

-Infektiot (haavanhoito ym.)

- tartuntataudit

- injektion antaminen, riskijätteen käsittely ja hävittäminen

- desinfiointiaineiden käsittely

- väkivallan kohtaaminen
- henkinen kuormittuminen
- viiltotapaturma (esim. injektiot)
- asiakaskäyntien sopiminen/aikataulutus
- asiakkaan tunnistaminen

Riskien hallinnassa noudatan erityistä huolellisuutta välttääkseni asiakkaiden tai työturvallisuuden vaarantumisen.

ASIAKKAAN HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMA

Teen aluksi asiakkaalle palvelu- ja hoitosuunnitelman. Päivitän suunnitelmaa tarvittaessa. Kirjaan suunnitelman yhdessä asiakkaan kanssa käytössäni olevaan asiakastietojärjestelmään. Pidän asiakkaan kanssa säännöllisesti hoitoneuvottelun ja sen pohjalta päivitämme palvelu- ja hoitosuunnitelmaa, huomioiden asiakkaan tarpeet ja toiveet. Hoidan asiakasta suunnitelman mukaisesti.

ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUS

Hoidan asiakkaitani aina itsemääräämisoikeutta ja yksityisyyttä kunnioittaen. Hoidossa huomioin asiakkaan mielipiteen ja kunnioitan hänen toiveitaan ja tahtoaan. Kirjaan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan asiakkaan toiveet ja arvot. Mahdollisten ristiriitatilanteiden syntyessä perustelen toimintani, jos en voi toteuttaa asiakkaan toivetta. Nämä ovat tilanteita, joka on asiakkaalle tai hoitohenkilökunnalle turvallisuusriski.

INFEKTIORISKIN MINIMOINTI

Toimin käypähoito-suositusten mukaisesti hoitotyössä. Huolellisella käsihygienialla pyrin välttämään infektioiden leviämistä.

Käytän asianmukaisia suojauksia hoitotyössä. Toimin hoitotilanteissa aseptiikkaohjeita noudattaen.

Ohjeistan ja kannustan asiakkaita tarvittaessa riittävän hygienian noudattamisessa.

Huolehdin työvaatteideni puhtaudesta sekä eritetahrojen siivoamisesta asianmukaisella tavalla.

Huolehdin likaisten hoitotarvikkeiden pesusta/ hävittämisestä ohjeiden mukaisesti.

Huolehdin, että viiltojätteillä on asianmukainen paikka. Huolehdin, että päivitän tietouttani THL:n suosituksiin pohjautuen aseptiikan

ASIAKKAAN KOTONA RISKIEN MINIMOINTI

Asiakaskäynneillä kartoitan mahdollisia riskitekijöitä havainnoimalla ympäristöä. Tartun heti epäkohtiin, joissa huomaan riskejä. Huomioin ikäihmisten apuvälinetarpeen ja onko mattoja, joihin voi liukastua ym.

TIETOSUOJA

Tietosuoja toteutuu palveluyksikössäni. Huolehdin, että tulevat työntekijäni myös kunnioittavat näitä periaatteita. Huolehdin tietosuojajätteiden käsittelyn asianmukaisesti lakia noudattaen. Huolehdin, että asiakastietoja sisältäviä dokumentteja tai lomakkeita säilytän lukitussa kaapissa sekä lukitussa huoneessa. Avain on ainoastaan sillä, joka on toiminnasta vastuussa. En luovuta tietoja muille enkä puhu asiakkaiden asioista kenellekään, joka ei osallistu hänen hoitoonsa. Huolehdin, että asiakkaan kanssa keskustelut eivät kuulu viereisiin huoneisiin ja tiloihin. Silppurilla tuhoan asiakastietoja sisältävät lomakkeet, joita ei enää tarvita.

Laatija: Minna Isokääntä 13.02.2025, päivitetty 13.8.2025